



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

לכבוד
ראש המועצה וחברי המועצה
מועצה מקומית באר-יעקב

23 ינואר 2017
כ"ה טבת תשע"ז
מב - 2017 - 4

הנדון: דוח על פעילות הממונה על תלונות הציבור לשנת 2016

כללי

ב-2008.1.4 התקבל בכנסת חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008 המחייב רשויות מקומיות במינוי ממונה על תלונות הציבור. החוק קובע כי מליאת המועצה תמנה את המבקר הפנימי כממונה על פניות הציבור, אולם היא רשאית, במקרים מיוחדים, למנות לתפקיד זה עובד בכיר אחר של הרשות המקומית, והכל ובלבד שלא יהיה בעיסוקו האחר כדי להפריע למילוי תפקידיו כממונה על תלונות הציבור. החוק מסדיר גם את דרכי העבודה של הממונה.

סעיף 5 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008, קובע כי:
"א) כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית....
ב) תלונה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

- (1) המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו;
- (2) המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט."

סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008, קובע כי "הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ- 1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית. בנוסף, על פי סעיף 122 א.א) לצו המועצות המקומיות, על וועדת הביקורת לדון בדוח.

יצוין כי הדוח על פעילות הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015 נדון בוועדת הביקורת אך לא נדון במליאת המועצה כנדרש בחוק.

בהתאם להוראות סעיף זה מגיש בזאת הממונה על תלונות הציבור את הדוח לשנת 2015.

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

--- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כו' יט') ---



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

סיכום

בשנת 2016 הוגשו 14 תלונות (בדומה לשנת 2015) - שש תלונות נמצאו מוצדקות, שלוש תלונות נמצאו כלא מוצדקת ושלוש תלונות כמוצדקות חלקית, והטיפול בשתי תלונות הופסק מאחר שהנושא הגיע לפתרון ו/או שסוכם עם המתלונן שאין צורך להמשיך בטיפול בתלונה.

יצוין כי חלק מהתלונות הגיעו ממבקר המדינה אשר ראה לנכון להעביר אותם לטיפול, לפי סמכותה שבסעיף 40 (א) לחוק מבקר המדינה, התשי"ח – 1958 [נוסח משולב]. לפירוט התלונות ראו נספח

להלן פילוח התלונות לפי תחום:

מס"ד	התחום	סה"כ	מוצדק	לא מוצדק	מוצדק חלקית	הופסק הטיפול	הערות
1	שפייע ותברואה	4	2		1	1	בעיית השקייה, אי פינוי אשפה, חוסר ניקיון
2	חינוך	2		1		1	הסעת תלמידים, רישום לבתי ספר
3	גביה	2	1	1			עיקול בגין דוח חניה, אי הכרה בנכס ריק
4	פיקוח עירוני ¹	2	1		1		אי אכיפת לכלוך עסקים, אי אכיפת חניה
5	הנדסה ותשתיות	3	1	1	1		בעיית ניקוז, העדר הנגשה לנכים, הצבת מכולה ליד בית
6	וטרנריה	1	1				כלב משוטט
7	סה"כ	14	6	3	3	2	

להלן פילוח תלונות לפי חודשים:

מספר תלונות	חודש	מס"ד
2	ינואר	1
-	פברואר	2
-	מרס	3
-	אפריל	4
2	מאי	5
1	יוני	6
2	יולי	7
-	אוגוסט	8
2	ספטמבר	9
3	אוקטובר	10
-	נובמבר	11
2	דצמבר	12
14	סה"כ	13

¹ התלונה בנושא לכלוך בעסקים כלל גם תלונה בנושא הדוברות.



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

בנוסף, טיפל הח"מ ב- 5 תלונות למול מבקר המדינה – 4 בתחום בתי ספר/גני ילדים ו-1 בנושא עיקול חשבון בנק בעקבות חוב ארנונה.

ברצוני לציין את שיתוף הפעולה שזכיתי ממחלקות המועצה ועובדיהם אשר סייעו לי ו/או פעלו לפתרון הסוגיות שהועלו על ידי המתלוננים.

בכבוד רב,

משה מזרחי

הממונה על תלונות הציבור

העתקים

מנכ"ל
חשב מלווה
יועצת משפטית
גזבר
מהנדסת
דובר המועצה
מנהל המוקד העירוני
מנהלת מחלקת הגביה
מנהל מחלקת החינוך
מנהל מחלקת הרכש
מנהל מחלקת הפיקוח העירוני
מנהל מחלקת המים והביוב
ווטרינרית

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

----- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"ו י"ט) -----



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

נספח – פירוט תלונות

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
1	הסעות תלמידים - חברת ההסעות אוספת את הבת, שצריכה להגיע לגן, מתי שהיא רוצה.	מחלקת החינוך	לאסוף את הבת בזמן.	לא מוצדקת לא הוגשה תלונה באמצעות אתר המועצה וכתוצאה מכך מחלקת החינוך לא קיבלה את התלונה ולא יכלה לטפל בה.	לאחר שהמתלונן דיווח על המקרה בתאר, מחלקת החינוך עשתה מאמץ ודאגה להקדים את שעת איסוף הילדה ככל שניתן.
2	עיקול בעקבות אי תשלום דוח חניה - אי עמידה בסיכום הדברים אשר לפיו המתין לתשובת "מילגם" להפחתת הקרן; התייחסות לא ראויה לפניית; עיקול חשבון בנק למרות הסיכום שתדפיסי הבנק יבדקו ותוחזר תשובה; העדר שיקול דעת אנושי במקרה של מצב חירום בו האב שהה במיון והמתלונן חנה בחניון מוסדר בתשלום אשר התאפשרה אליו כניסה למרות היעדר חניה בפועל; חוסר התייחסות הולמת לכל המכתבים, שיחות הטלפון הרבות.	מחלקת הגביה	הפחתת התשלום לסכום הקרן והורדת עיקול הבנק במידי.	לא מוצדקת מחלקת הגביה באה לקראת המתלונן מעל ומעבר לנדרש. לאחר שעודכן שהתובעת העירונית דחתה את הערעור, המתלונן לא שילם את הקנס תוך 30 יום ולא בחר להישפט, וכתוצאה מכך הקנס הפך לחלוט.	יצוין כי למרות שהתלונה אינה מוצדקת הצעתי למתלונן להעביר מסמכים המוכיחים את מצבו הכלכלי כדי שהתובעת העירונית תוכל לבחון הפחתת הריבית וההצמדה; המתלונן בחר שלא להעביר את המסמכים.
3	<u>בעיית ניקיון במרכז אלמוג וחסימה מלהגיב באתר הפייסבוק של המועצה.</u>	דובר המועצה, מחלקת הפיקוח	א. לקבל תמורה למיסים שהוא משלם. איכות חיים. מרכז נקי במשך כל היום והלילה ואכיפה.	מוצדקת חלקית א. בנושא הניקיון במרכז אלמוג – נמצא כי הניקיון אינו משביע רצון.	א. הובהר לבעלי החנויות במרכז אלמוג שיש לשמור על הניקיון.

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

--- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"י יט') ---

מועצה מקומית באר-יעקב



מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
	<p>א. ארבע שנים במשך כל השבוע חנויות במרכז אלמוג משאירות פסולת בחוץ ולא מנקים; כמו כן למרכז אין מנקים בערב. היו המון תלונות למוקד בנושא שלא טופלו; לא הגיעו פקחים. תלונות הוגשו גם למשרד לאיכות הסביבה. עדיין יש כל יום מזבלה ולא מטופל.</p> <p>ב. לפני כשנתיים דובר המועצה חסם אותו באתר הפייסבוק של המועצה.</p>		<p>ב. להסיר את החסימה מאתר הפייסבוק.</p>	<p>ב. התלונה בנוגע לחסימה נבחנה בשיתוף עם היועצת המשפטית של המועצה. המועצה אינה מונעת מתושבים לכתוב ביקורת שלילית כל עוד היא עניינית (קשורה לפוסט) וכתובה בצורה מכובדת. המועצה מאפשרת להגיב לכתוב באתר כל עוד התגובה קשורה לעדכון ועומדת ב"תקנון הפייסבוק של המועצה". אנשים שתגובותיהם אינן עומדות בתנאי התקנון הודעותיהם מוסרות, ואם מדובר במקרים חוזרים ונשנים בניגוד להוראות התקנון, הכותב נחסם מלכתוב תגובות בפייסבוק של המועצה, שכאמור מהווה כלי להעברת מידע לציבור בנוגע לנעשה בבאר יעקב. לדעתי, התגובות לא היו ענייניות וחרגו מהטעם הטוב.</p>	<p>ב. נקבע כי החסימה מהפייסבוק תוסר בתנאי שהמתלונן יחתום על תצהיר שיפעל על פי התקנון.</p>
4	<p><u>תשתית ניקוז לקויה - קיימת תשתית ניקוז לקויה ברחוב של התושב ובשלוחות רחוב ליכטנשטיין אשר גורמות להצפות בכל חורף בשנים האחרונות.</u></p>	<p>מחלקת המים והביוב (תשתיות)</p>	<p>טיפול בבעיית התשתיות בהתאם לתוכנית שאושרה.</p>	<p>מוצדקת חלקית</p> <p>אכן מליאת המועצה קיבלה החלטה לטפל בתשתיות הניקוז על מנת לפתור את בעיית ההצפות בשכונת ליכטנשטיין בעת גשמים כבדים בחורף. יחד עם זאת, עקב העלות הגבוהה מאוד (מאות אלפי ₪) של הפתרון המוצע, הפרויקט לא אושר על ידי החשב המלווה ותב"ר בנושא לא הובא לאישור המליאה. יצוין כי המועצה יישמה פתרון זמני וחלקי שמנע חדירת מים לבתים, אך לא מנע את הצפת הרחובות בעת גשמים כבדים (עד</p>	<p>נמצא פתרון על ידי הוספת קולטנים. לאחר מכן, בוצע תיקון חוזר.</p>

מועצה מקומית באר-יעקב



מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה	
				ליישום הפתרון המלא). בהתאם לעדכון מנהל התשתיות, הפתרון כלל, בין היתר, הוספת תאי קליטה, חסימת מעברי חול וסחף לתאי הקליטה והתקנת מכסי רשת של פתחי התאים בכביש רבין לפריצת מי גשמים אל הכביש. כמו כן, מבוצעות פעולות מנע הכולל שטיפת קווי הניקוז וביוב ע"י ביובית, בתדירות גבוהה כדי למנוע סתימה בקווים. לאחר שהעבודה לא אושרה על ידי החשב המלווה, היה צריך לעדכן את הנוגעים בדבר לגבי העיכוב והיה צריך לאתר פתרון חלופי זול יותר שנותן מענה לסוגיה. יחד עם זאת, יש לקחת בחשבון שהמועצה יישמה פתרון חלקי וזמני כדי לנסות לפתור את הסוגיה.		
5	השקיה - צוות הגינון הגיע לטפל בגן לאחר שלא טופל במשך כמה חודשים, אחד מהעובדים ביצע בדיקות על מערכת ההשקיה. הפתרון שלו לבעיה היה סגירת הברז הראשי לכל הגן ומאז אין השקיה. כתוצאה מכך חלקת הדשא שהיתה ירוקה הפכה לצהובה ומתה.	שפי"ע	שההשקיה לקדמותה	מוצדקת מפתיחת הפניה במוקד העירוני עד לסגירתה לקח כחודש (ולאחר התערבות). התיקון שבוצע הוא ארעי ועדיין לא בוצע תיקון סופי חודש לאחר שהפניה נסגרה. – התיקון של הצינור הוא מאולתר, האשפתון והגדר שפורקו לא הוחזרו למקום. מעבר לנ"ל אבקש לציין כי נדרש לתקן מתקנים שבורים שנמצאים בגינה.	בוצע תיקון במקום, אך עדיין נדרש לשקם את מערכת ההשקיה בגינה.	
6	רישום בבית ספר "צאלון" – המתלונן ביקש לדעת כיצד מבוצע הרישום לבית ספר "צאלון". תושבים שקנו דירות	מחלקת החינוך		התלונה נסגרה בתאום עם המתלונן.		

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

"וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"ו יט')

מועצה מקומית באר-יעקב



מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
	בשכונה מקבלים סירוב לרישום ומפנים אותם לבית ספר "רימון". הועלתה סוגיה של סדרי עדיפות ברישום לבית הספר.				
7	<p><u>הנגשת מדרכות ומעברים לנכים על כיסא גלגלים.</u></p> <p>א. המדרכות גבוהות מדי כדי לעלות עליהן עם כיסא ממונע ממעבר החציה. לכן נאלץ לנסוע עם כיסא הגלגלים על הכביש יחד עם המכוניות הנוסעות. זה מסוכן במיוחד בלילה כשהראייה פחות טובה ובקלות ניתן לעשות תאונה.</p> <p>ב. המעברים מהכביש או המדרכה לכיסא גלגלים שבאי התנועה ליד חניית הנכים [ליד מרכז אלמוג] תמיד חסומים ונאלצים לחייג למשטרה ולהמתין עד שמוציאים את הבעלים ו/או עד שמגיעה ניידת ובזמן הזה מחכים על הכביש בכיסא גלגלים כי</p>	מחלקת הנדסה	<p>א. להנמיך את המדרכה אל מעברי החציה.</p> <p>ב. לשים עמודים באי תנועה שליד חניית הנכים [במרכז אלמוג] כדי שלא יחנו שם ויחסמו את המעבר לכיסא גלגלים.</p>	<p>מוצדק – בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998, סעיף 19ט (ב) כתוב "צמתים ומדרכות יתוכננו, ייבנו ויותאמו באופן המאפשר לאדם עם מוגבלות נגישות באופן סביר בין המדרכה לכביש, בין מקום החניה למדרכה, על המדרכה ובחציית הכביש בהתאם להוראות לפי סימן זה, לרבות הסרת מפגעים ומכשולים אשר פוגעים בזכותו של אדם עם מוגבלות לנגישות כאמור בסעיף זה ולרבות התקנת רמזורים המותאמים לאנשים עם מוגבלות בראיה".</p>	<p>א. נמצא פתרון למעבר חצייה במקום שתואם עם המתלונן.</p> <p>ב. חודש הצבע בחניית נכים שצמודות למרכז אלמוג.</p>

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

--- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"י יט') ---



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
	אין לאן ללכת – בשמש, בגשם, בחום ובקור.				
8	הצבת מכולה סמוך לבית פרטי ובניגוד לתקנות - המועצה הציבה מכולה צמוד לכניסה לבית המתלונן. המכולה אינה מכוסה לא ביום ולא בלילה בניגוד לתקנות והטרקטור שופך לתוכה אבנים וחול ובכך מכסה את הבית שלה באבק. בנוסף המכולה חוסמת את החניה. ישנם מספר גינות מטרים ספורים מהבית שניתן להציב בהם את המכולה. לא ייתכן שהיא תהיה צמודה לבית פרטי של תושב.	מחלקת הנדסה	להורות לפנות את המכולה מיידית ולדאוג לחברת ניקיון שתנקה את האבק שהצטבר בחצר של המתלונן כתוצאה מהמכולה	לא מוצדק המועצה מבצעת עבודות כדי לשפר את תשתיות היישוב, לרבות מדרכות. במסגרת העבודות נדרש להציב מכולות כדי לאסוף את הפסולת. לא ניתן להימנע מאבק בעת ביצוע עבודות. המכולה הוזהר מספר ימים לאחר השלמת העבודה באזור הבית של המתלוננת. לא נמצא בסיס לטיעון שהמכולה הוצבה בניגוד לתקנות (לא נמצאו תקנות כאלה). כמו כן, יצוין כי המכולה הוצבה על הכביש שהוא שטח ציבורי ולא פרטי.	יחד עם זאת, רצוי שתושבים יקבלו התייחסות לפניית שלהם למוקד תוך זמן סביר, ובמקרה זה המוקד לא חזר לתושבת תוך זמן סביר כדי לעדכן אותה בנוגע לסטטוס הטיפול. בעתיד רצוי שמחלקת הנדסה תעדכן את המוקד לגבי מועד הטיפול בפניה והמוקד יעדכן את התושב.
9.	אי פינוי אשפה (וגזם) ממגרש חניה מאחורי המגרש המסחרי - בין התאריכים 23.8.2016 עד ה-18.9.2016 המתלונן פנה למוקד העירוני מספר פעמים מבלי שהבעיה נפתרה ולכן פתח את התלונה.	שפי"ע		התלונה נסגרה עקב פתרון הבעיה לשיעור רצון המתלונן.	
10	מצב תברואה בשכונת חוטר – הזנחה מתמשכת של ניקיון רחובות השכונה, גני השכונה והכבישים הסובבים את	שפי"ע תברואה	הענות מתמשכת ורציפה של המועצה המקומית בכל הקשור לניקיון ותחזוקת השכונה וגניה.	מוצדק חלקית	התקיימה פגישה אצל מנכ"ל המועצה. הנקודות בנושא התברואה הועברו לבדיקה/טיפול אחראי מחלקת

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

--- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"י י"ט) ---

מועצה מקומית באר-יעקב



מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
	השכונה; מכת יתושים בכל ימי הקיץ מזה שנים. בכל קיץ ישנים עם חלונות סגורים ומזגנים; עכברים ועכברושים שהסתובבו בשכונה ורק לאחר אינספור פניות הנושא טופל. כבר כמה שנים שפונה באופן אישי למועצה. לעתים קיבל מכתבי תשובה, אך לא נערכה כל פגישה בעל פה.				התברואה. תבצע מעקב אחר הנקודות שהועלו במהלך שנת 2017.
11	כלב משוטט - בבניין של המתלונן משפחה שמחזיקה כלב ללא רישיון. הכלב מתנפל על אנשים בחדר המדרגות.	ווטרינרית	למנוע מהכלב לשוטט בתוך הבניין	מוצדקת בעקבות התלונה, הווטרינרית שוחחה עם בעל הכלב, ובעל הכלב הוציא רישיון.	המתלונן עדכן שהיום הכלב עדיין משוטט אבל הרבה פחות. אמרתי למתלונן שבמידה שרואים את הכלב שוב משוטט – לפנות לווטרינרית.
12	נכס ריק – המתלונן דיווח למחלקת הגבייה על פי הנוהל, על כך שהדירה מתפנה משוכרים ונמכרת. הוא הודיע להם כי ברצונו להקפיא את תשלומי הארנונה בהתאם לתקנות הנכס הריק מכיוון שהסתיים חוזה השכירות והדירה תישאר ריקה עד אשר תושלם עסקת המכירה והנכס יעבור לחזקת הקונה.	מחלקת הגבייה	להכיר בנכס כנכס ריק	מוצדקת יצוין כי התלבטתי ויכולתי למצוא שהתלונה לא מוצדקת מאחר שההצהרה של המתלונן שהדירה ריקה מכל חפץ לא הייתה נכונה. ההחלטה שלי התקבלה על בסיס העובדה שהפקחית לא רשמה את רוב תחולת הדירה בפעם הראשונה שביקרה בדירה, ועקב דיווח הפקחית ועקב הצהרת המתלונן שהדירה ריקה מכל חפץ, מנהלת מחלקת הגבייה חשבה שפרט לשולחן בודד, הדירה הייתה ריקה מכל חפץ.	המלצתי: א. להכין נוהל בנושא "נכס ריק". ב. להנחות את הפקחית שיש להקפיד על מילוי מלא ונכון של הטופס בעת ביקורת בנכס. ג. באתר המועצה לפרסם מידע אודות "נכס ריק", לרבות הטופס עליו צריך לחתום.

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

"וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"ו יט')



מועצה מקומית באר-יעקב

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מספר	הנושא/הטענה	הגורם האחראי במועצה	הסעד המבוקש	מוצדקת/לא מוצדקת	תוצאות הטיפול בתלונה
	הוא תיאם הגעה לדירה עם הפקחית וזאת רשמה את הפריטים שנמצאו על ידה בדירה. חודשיים לאחר שהגיש את הבקשה עדיין לא קיבל תשובה לגבי הזיכוי, לאחר שטלפן למחלקת הגבייה קיבל מהם תשובה על כך שבקשתו לזיכוי נדחתה. התלונן על "התנהלות לקויה בתהליך".				יצוין כי המלצותי התקבלו.
13	אי אכיפה - אי הצבת תמרורים שנעקרו במכוון ואי אכיפת חניית רכבים ברחוב צר.	פיקוח עירוני	הצבת תמרורים מחדש ברחוב, אכיפה של חניות אסורות ובפרט בסופי שבוע ובערבים	מוצדקת	על מנהל מחלקת הרכש להשלים בהקדם את רכש התמרורים. עם קבלת התמרורים יש לדאוג להציב אותם במקום ולבצע אכיפה במידה שחונים בניגוד לחוק.
14	חוסר ניקיון - זה כחצי שנה שהמגדל בצד ימין לכניסה לנצר סירני מזוהם מלכלוך שהמועצה אינה מסירה.	שפייע	מבקש שהלכלוך יסולק מהאזור ובהקדם.	מוצדקת	מדובר בתלונה שפתוחה במוקד העירוני ולא מטופלת זמן רב. משיחה עם אחראי הניקיון הוא עדכן שיפונה בזמן הקרוב.

באר-יעקב ת.ד. 5 מיקוד 70300, טל. 08-9785444 פקס. 08-9281595

--- "וימצאו שם באר מים חיים"... (בראשית כ"י יט') ---